

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

LA FORZA DELLA VITA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: E – Assistenza

Area di intervento: 02 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Migliorare la qualità di vita degli anziani fragili dei comuni-target, potenziandone i fattori protettivi individuali e socio-relazionali.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

PER CHI SVOLGERA' SERVIZIO NEI SEGUENTI ENTI DI ACCOGLIENZA:

COOP. SOCIALE DELFINO E COMUNE DI MALETTO

ATTIVITA': SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE QUOTIDIANA E AL DISBRIGO PRATICHE

servizi integrati di supporto ad attività di vita quotidiana, sostegno per la corretta cura della persona e dell'alloggio, disbrigo pratiche, ritiro documenti o prelievi, consegna e compilazione di documenti e/o modelli, acquisto e consegna a domicilio di generi di prima necessità, farmaci e materiali igienico-sanitari. Supporto al lavaggio della biancheria e/o ritiro di indumenti in lavanderia.

RUOLO:

-Sostegno all'assistente sociale fin dalle fasi preliminari di presa in carico, raccolta dati e creazione su Google Drive di cartelle digitali personalizzate contenenti le schede conoscitive, i PAI degli assistiti e i piani di intervento domiciliare rimodulati.

- Supporto all'assistente sociale nel lavoro di mappatura e analisi delle reti degli assistiti e dei carichi di cura dei famigliari.
- Affiancamento nella predisposizione di schede per la raccolta dati, esigenze e segnalazioni degli utenti.
- Collaborazione alla somministrazione e compilazione di schede/questionari/interviste per la raccolta di dati, esigenze e gradimento degli utenti.
- Affiancamento nella valutazione delle richieste degli utenti, delle priorità e dell'urgenza per organizzare la rotazione del servizio.
- Collaborazione alla gestione del data base degli anziani assistiti.
- Svolgimento dei servizi di disbrigo pratiche (ritiro/consegna documenti, prelievi, acquisto e consegna farmaci/spesa).
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.
- Partecipazione all'organizzazione e al supporto delle attività di vita quotidiana (preparazione pasti, piccoli aiuti nelle faccende domestiche, ecc.).

ATTIVITA': SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E DI TRASPORTO

Saranno garantiti trasporti a quegli assistiti che devono recarsi fuori sede per riabilitazione, terapia o viste specialistiche, e che sono privi di rete primaria di supporto, o sono appartenenti a famiglie in condizioni di disagio economico e/o privi di mezzi di trasporto.

RUOLO:

- Supporto alla campagna di promozione dei servizi.
- Affiancamento degli assistenti sociali nella valutazione delle richieste degli utenti, delle priorità e delle urgenze, per calendarizzare i piani di servizio settimanali.
- Affiancamento nell'organizzazione del trasporto degli utenti per disbrigo pratiche varie (uffici pubblici e privati, posta, farmacia, acquisto generi alimentari e igienico sanitari, medico, lavanderia, ecc.).
- Collaborazione alla somministrazione e compilazione di schede/questionari/interviste per la raccolta di dati, esigenze e gradimento degli utenti.
- Collaborazione alla gestione del data base degli anziani assistiti.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.

ATTIVITA': SERVIZIO DI COMPAGNIA

Raggiungere l'anziano direttamente presso il proprio domicilio e offrirgli momenti di compagnia, di leggerezza, condividendo feste e ricorrenze speciali.

Considerata l'impossibilità di garantire a tutti, ogni giorno, il servizio di compagnia, quest'ultimo sarà reso nella formula integrata di servizio di video-telefonia sociale, grazie al quale sarà costantemente mantenuto un filo diretto con gli anziani assistiti.

RUOLO:

- Affiancamento nell'organizzazione delle attività domiciliari di compagnia.
- Affiancamento dell'assistente sociale nelle attività di ricostruzione e di analisi delle reti primarie degli assistiti.
- Affiancamento dell'assistente sociale nella rilevazione della distribuzione del carico di cura e nell'eventuale lavoro di redistribuzione.

- Affiancamento dell'assistente sociale nella mappatura, mobilitazione e attivazione di reti di prossimità.
- Collaborazione alla realizzazione di attività di compagnia domiciliare.
- Supporto alla gestione del servizio giornaliero di video-telefonia sociale.
- Collaborazione alla somministrazione di questionari di gradimento.
- Collaborazione alla gestione del data base degli anziani assistiti.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.

ATTIVITA': LABORATORI DI STIMOLAZIONE FISICA, COGNITIVA ED EMOTIVA

Pacchetto integrato di laboratori, da svolgere sia presso l'abitazione degli anziani, sia nelle strutture residenziali: arte & creatività, fotolinguaggio, percorsi sensoriali, lettura & informazione, con-tatto emotivo, cura del sé, abilità Quotidiane, stimolazione cognitiva, terapie non farmacologiche per gli anziani affetti da demenza, ginnastica dolce ed espressiva.

RUOLO:

- Supporto all'equipe interna per la progettazione del Set minimo di valutazione multidimensionale.
- Supporto all'equipe interna nelle attività di scoring e registrazione dei dati.
- Collaborazione alle attività di progettazione esecutiva dei laboratori e alla loro calendarizzazione.
- Collaborazione alle attività di promozione, informazione e coinvolgimento degli assistiti e dei familiari (ove presenti) ai laboratori.
- Supporto alla compilazione delle schede di lavoro personalizzate e alla compilazione dei registri sull'andamento e sulla qualità dei livelli di partecipazione.
- Collaborazione nelle attività di mediazione con i caregiver.
- Affiancamento degli utenti nello svolgimento dei laboratori.
- Collaborazione alla somministrazione di questionari di gradimento.
- Collaborazione alla gestione del data base degli anziani assistiti.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.

ATTIVITA': CANTIERE TERRITORIALE PERMANENTE

Sarà allestito un cantiere permanente che fungerà da incubatore di idee, officina di sperimentazione partecipata, laboratorio di ricerca, palestra in cui allenarsi al fare insieme e a co-costruire nuove modalità di tessitura di reti solidali e di prossimità, banca in cui depositare risorse/progettualità/buone prassi perché possano essere condivise tra gli enti, configurandosi come prezioso capitale umano e professionale di comunità.

RUOLO:

- Supporto alle attività di promozione e pubblicizzazione del servizio.
- Supporto alle attività di analisi, rilevazione e digitalizzazione delle buone prassi sperimentate a livello territoriale.
- Affiancamento degli operatori durante gli incontri di co-progettazione a livello comunale.
- Supporto agli operatori nei lavori di ricerca sociale su base locale: somministrazione questionari/interviste, scoring.
- Supporto agli operatori nelle attività di mediazione e connessione con e tra le risorse del territorio.
- Affiancamento alle attività di studio, monitoraggio, progettazione partecipata di nuovi servizi/iniziative.

- Partecipazione agli incontri con il team tecnico di progetto.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.

PER CHI SVOLGERA' SERVIZIO NEI SEGUENTI ENTI DI ACCOGLIENZA:

COOP. SOCIALE EUROPA SERVIZI, COOP. "SS. COSMA E DAMIANO", ASS. "MILITELLO SOCCORSO", COOP. "CASA SOLLIEVO"

ATTIVITA': LABORATORI DI STIMOLAZIONE FISICA, COGNITIVA ED EMOTIVA

Pacchetto integrato di laboratori, da svolgere sia presso l'abitazione degli anziani, sia nelle strutture residenziali: arte & creatività, fotolinguaggio, percorsi sensoriali, lettura & informazione, con-tatto emotivo, cura del sé, abilità Quotidiane, stimolazione cognitiva, terapie non farmacologiche per gli anziani affetti da demenza, ginnastica dolce ed espressiva.

RUOLO:

- Supporto all'equipe interna per la progettazione del Set minimo di valutazione multidimensionale.
- Supporto all'equipe interna nelle attività di scoring e registrazione dei dati.
- Collaborazione alle attività di progettazione esecutiva dei laboratori e alla loro calendarizzazione.
- Collaborazione alle attività di promozione, informazione e coinvolgimento degli assistiti e dei familiari (ove presenti) ai laboratori.
- Supporto alla compilazione delle schede di lavoro personalizzate e alla compilazione dei registri sull'andamento e sulla qualità dei livelli di partecipazione.
- Collaborazione nelle attività di mediazione con i caregiver.
- Affiancamento degli utenti nello svolgimento dei laboratori.
- Collaborazione alla somministrazione di questionari di gradimento.
- Collaborazione alla gestione del data base degli anziani assistiti.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.

ATTIVITA': LABORATORIO DI ANIMAZIONE SOCIO-CULTURALE

RUOLO:

- Supporto agli operatori nelle attività di analisi di contesto interno ed esterno.
- Supporto agli operatori nell'ampliamento della sezione conoscitiva sugli anziani assistiti e caricamento delle informazioni raccolte su apposito programma.
- Collaborazione alle attività di progettazione esecutiva dei laboratori e alla loro calendarizzazione.
- Affiancamento nel prendere contatti con enti pubblici, privati e del terzo settore per proporre una collaborazione alla realizzazione delle attività.
- Collaborazione alle attività di promozione, informazione e coinvolgimento degli assistiti e dei loro familiari (ove presenti) ai laboratori.
- Supporto alla compilazione delle schede di lavoro personalizzate e alla compilazione dei registri sull'andamento e sulla qualità dei livelli di partecipazione.
- Supporto nella ricerca e nella messa in campo di formule organizzative per favorire la partecipazione del caregiving informale.
- Supporto alle attività di comunicazione con i caregiver.

- Affiancamento degli anziani nello svolgimento dei laboratori.
- Collaborazione all'organizzazione di feste nei periodi delle ricorrenze.
- Collaborazione alla somministrazione di questionari di gradimento.
- Collaborazione alla gestione del data base degli anziani assistiti.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.

ATTIVITA': LABORATORIO DI CITTADINANZA ATTIVA

RUOLO:

- Collaborazione alle attività di progettazione esecutiva dei laboratori e alla loro calendarizzazione.
- Affiancamento nel prendere contatti con enti pubblici, privati e del terzo settore per proporre una collaborazione alla realizzazione delle attività.
- Collaborazione alle attività di promozione, informazione e coinvolgimento degli assistiti ai laboratori di cittadinanza attiva.
- Affiancamento degli anziani nello svolgimento dei laboratori.
- Supporto alla compilazione delle schede di lavoro personalizzate e alla compilazione dei registri sull'andamento e sulla qualità dei livelli di partecipazione.
- Collaborazione alla somministrazione di questionari di gradimento.
- Collaborazione alla gestione del data base degli anziani assistiti.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.
- Affiancamento nelle attività di video storytelling.

ATTIVITA': CANTIERE TERRITORIALE PERMANENTE

Sarà allestito un cantiere permanente che fungerà da incubatore di idee, officina di sperimentazione partecipata, laboratorio di ricerca, palestra in cui allenarsi al fare insieme e a co-costruire nuove modalità di tessitura di reti solidali e di prossimità, banca in cui depositare risorse/progettualità/buone prassi perché possano essere condivise tra gli enti, configurandosi come prezioso capitale umano e professionale di comunità.

RUOLO:

- Supporto alle attività di promozione e pubblicizzazione del servizio.
- Supporto alle attività di analisi, rilevazione e digitalizzazione delle buone prassi sperimentate a livello territoriale.
- Affiancamento degli operatori durante gli incontri di co-progettazione a livello comunale.
- Supporto agli operatori nei lavori di ricerca sociale su base locale: somministrazione questionari/interviste, scoring.
- Supporto agli operatori nelle attività di mediazione e connessione con e tra le risorse del territorio.
- Affiancamento alle attività di studio, monitoraggio, progettazione partecipata di nuovi servizi/iniziative.
- Partecipazione agli incontri con il team tecnico di progetto.
- Collaborazione nella compilazione della modulistica di monitoraggio del servizio.

SEDI DI SVOLGIMENTO:			
ENTE DI ACCOGLIENZA	DENOMINAZIONE SEDE	CODICE SEDE	INDIRIZZO
Coop. Europa Servizi	Europa – 1 Comunità alloggio	154449	Palagonia, Via Bari
Coop. Delfino	Delfino-2 Ass. Domiciliare	154526	Catania, via Giacomo Leopardi
Coop. SS. Cosma e Damiano	Comunità alloggio	154544	Militello in val di Catania, viale Regina Margherita
Comune di Maletto	Municipio	206010	Maletto, via Umberto
Associazione Militello Soccorso	Comunità alloggio	206447	Militello in val di Catania, contrada piano mole
Coop. Casa Sollievo	Comunità residenziale Villa S. Giacomo	207680	Catania, Viale Mario Rapisardi

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:					
ENTE DI ACCOGLIENZA	DENOMINAZIONE SEDE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	POSTI DISPONIBILI	SERVIZI OFFERTI
Coop. Europa Servizi	Europa – 1 Comunità alloggio	154449	Palagonia, Via Bari	4 (GMO:1)	Senza vitto e senza alloggio
Coop. Delfino	Delfino-2 Ass. Domiciliare	154526	Catania, via Giacomo Leopardi	8 (GMO:2)	Senza vitto e senza alloggio
Coop. SS. Cosma e Damiano	Comunità alloggio	154544	Militello in val di Catania, viale Regina Margherita	6 (GMO:1)	Senza vitto e senza alloggio
Comune di Maletto	Municipio	206010	Maletto, via Umberto	4 (GMO:1)	Senza vitto e senza alloggio
Associazione Militello Soccorso	Comunità alloggio	206447	Militello in val di Catania, contrada piano mole	4 (GMO:1)	Senza vitto e senza alloggio
Coop. Casa Sollievo	Comunità residenziale Villa S. Giacomo	207680	Catania, Viale Mario Rapisardi	8 (GMO:2)	Senza vitto e senza alloggio

*GMO: posti riservati a giovani con minori opportunità (difficoltà economiche da dimostrare con ISEE).

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
<p><u>Condizioni ed obblighi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Disponibilità a missioni con mezzi degli enti -Flessibilità oraria (turni mattina/pomeriggio) <p><u>Giorni di servizio settimanali:</u> 5</p>

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:
<p>“CERTIFICAZIONE COMPETENZE” rilasciata da ENFORMA SRL IMPRESA SOCIALE, soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 13/2013.</p>

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
<p><u>A. VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE</u> Punteggio max assegnabile al punto A: 30 punti</p>

ESPERIENZE
<p><u>Precedenti esperienze di Volontariato</u> <i>L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.</i></p>

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

PRECEDENTI ESPERIENZE	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE
Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto	Coefficiente 1,50 punti (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	<u>18 punti</u>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto <i>(produzione di eventuale documentazione su richiesta dell'ente)</i>	Coefficiente 1,0 punti (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	<u>12 punti</u>
PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO		30 PUNTI
ESPERIENZE AGGIUNTIVE		

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente

(per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	<u>PUNTI</u>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2
PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI	

B. TITOLI/PRECEDENTI ESPERIENZE/ALTRE CONOSCENZE

Punteggio max assegnabile al punto B: 20 punti

TITOLI DI STUDIO

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	<u>PUNTI</u>
Laurea attinente al progetto (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8
Laurea non attinente al progetto (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	7
Diploma attinente al progetto	6
Diploma non attinente al progetto	5
PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 8 PUNTI	

TITOLI PROFESSIONALI

Titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato). Verrà valutato max un titolo professionale per ogni box.

ITEM	<u>PUNTI</u>
Attinente al progetto	4
Non attinente al progetto	2
Non terminato	1
PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI	

ALTRE CONOSCENZE

*Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer).
Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti*

ITEM	PUNTI
Attestato o autocertificati	1 punto/ conoscenza
PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI	

C. VALUTAZIONE COLLOQUIO

Punteggio max assegnabile al punto C: 60 punti

Prove individuali:

- Test psico-attitudinale
- Test strutturato con domande sul progetto

Prova di gruppo:

- Test situazionale

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza del candidato, anche attraverso domande-stimolo ricavate dal test psico-attitudinale: personalità, interessi, hobby e passioni, motivazione, aspetto qualitativo delle esperienze pregresse;
- Verifica della conoscenza del progetto e delle informazioni in possesso sull'esperienza di servizio civile;
- Analisi della prova di gruppo e delle competenze trasversali emerse.

SCHEDA DI VALUTAZIONE

Elementi di valutazione	Punti
1. Auto-presentazione (capacità espressive e proprietà di linguaggio, equilibrio emotivo, capacità di analisi delle situazioni, capacità di critica costruttiva)	0 – 6
2. Conoscenza dell'ente e delle sedi di attuazione del progetto	0 – 8
3. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto	0 – 6
4. Motivazioni generali del candidato al servizio civile	0 -6
5. Life skills possedute (competenze cognitive, emotive, relazionali)	0 – 6
6. Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto	0 – 8
7. Grado di partecipazione all'attività di gruppo (test situazionale)	0 – 6

8. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es. missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, etc...)	0- 5
9. Contributo personale che il candidato potrebbe portare alla realizzazione del progetto (<i>specificare _____</i>)	0 - 6
10. Altre doti e abilità umane possedute dal candidato	0 - 3
Totale punteggio (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)=	Max 60

--

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale si svolgerà per il 50% in presenza e per il 50% in modalità sincrona su piattaforma zoom.

Nello specifico, la formazione in presenza si svolgerà come segue:

- ⇒ a Catania: quanti presteranno servizio civile presso le coop. sociali "Delfino" e "Casa Sollievo"
- ⇒ a Militello in Val di Catania: quanti presteranno servizio civile presso la coop. sociale "SS. Cosma e Damiano" e l'associazione "Militello soccorso"
- ⇒ a Palagonia: quanti presteranno servizio civile presso la coop. sociale "Europa Servizi"
- ⇒ a Maletto: quanti presteranno servizio civile presso il Comune di Maletto

Durata formazione: 50 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si svolgerà per il 50% in presenza e per il 50% in modalità sincrona su piattaforma zoom.

Nello specifico, la formazione in presenza si svolgerà come segue:

- ⇒ a Catania: quanti presteranno servizio civile presso le coop. sociali "Delfino" e "Casa Sollievo"
- ⇒ a Militello in Val di Catania: quanti presteranno servizio civile presso la coop. sociale "SS. Cosma e Damiano" e l'associazione "Militello soccorso"
- ⇒ a Palagonia: quanti presteranno servizio civile presso la coop. sociale "Europa Servizi"
- ⇒ a Maletto: quanti presteranno servizio civile presso il Comune di Maletto

Durata formazione: 80 ore

PROGRAMMA DI FORMAZIONE SPECIFICA:

Modulo 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Ore: 4

Contenuti:

FORMAZIONE GENERALE

Esame e commento di alcuni articoli del D.Lvo 81/2008 e succ. mod.ni; nuova cultura della sicurezza; obblighi e diritti delle parti del rapporto di lavoro in materia di sicurezza; prerogative, competenze delle nuove figure professionali; sanzioni in caso di inadempienza; cenni di tecnica della comunicazione; riferimenti a normative preesistenti; compiti e funzioni del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione; concetti di Rischio, Danno, Prevenzione, Protezione, Organizzazione della Prevenzione Aziendale, Organi di vigilanza, controllo e assistenza.

FORMAZIONE SPECIFICA – RISCHIO ALTO

I rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alla attività della impresa in generale; i rischi specifici cui è esposto in relazione all'attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni aziendali in materia; le procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro e la segnaletica; i pericoli connessi all'uso delle sostanze e dei preparati pericolosi sulla base delle schede dei dati di sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle norme di buona tecnica; le misure e le attività di protezione e prevenzione collettive adottate; l'elenco dei D.P.I. forniti con le condizioni di uso conformemente alle istruzioni del fabbricante ed i rischi dai quali l'uso del D.P.I. protegge; la destinazione di uso personale del D.P.I.; le misure igieniche da adottare nel caso di uso dello stesso D.P.I. da parte di più persone.

Modulo 2 – Conosci te stesso

Ore: 10

Contenuti:

- La conoscenza di sé come inizio di ogni ricerca esistenziale. L'immagine di sé. L'influenza degli altri sui meccanismi di costruzione dell'IO e del SE.
- Il progetto di vita e il coraggio di andare controcorrente.

Modulo 3 – Sociologia delle reti sociali

Ore: 10

Contenuti:

- Cenni sulle principali teorie sociologiche.
- Gli strumenti di osservazione e analisi in relazione allo studio delle problematiche territoriali.
- L'analisi di comunità e la mappatura del territorio.
- Dalle reti primarie al lavoro di rete.
- Gli strumenti di rete e per l'analisi del carico di cura e della sua redistribuzione.
- La rete di solidarietà e dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio.
- Territorio e servizio civile.

Modulo 4 – La ricerca sociale

Ore: 4

Contenuti:

- Il disegno di ricerca sociale.
- La raccolta dati.
- L'attività di scoring e l'analisi dei dati.
- Il report e la diffusione dei risultati.

Modulo 5 – Psicopatologia dell'anziano

Ore: 15

Contenuti:

- I-I processo di invecchiamento.
- Biologia e variabili dell'invecchiamento.
- Modificazioni psicofisiologiche e cognitive.
- Aspetti psicodinamici e sociali.
- Le forme di demenza senile.
- Le patologie cronico-degenerative.
- I disturbi psichiatrici nell'anziano.
- Cosa si intende per fragilità e cosa comporta.
- La depressione e l'isolamento.

- Il concetto di dignità del corpo della vita.
- La psicologia della “casa” per l’anziano.
- L’anziano istituzionalizzato.
- Gli effetti del Covid19.
- La resilienza degli anziani.

Modulo 6 – Elementi di metodologia del lavoro socio-assistenziale

Ore: 10

Contenuti:

- La legislazione socio-sanitaria di riferimento e i servizi coinvolti nella presa in carico.
- Il processo di erogazione dell’attività assistenziale.
- Dalla richiesta alla presa in carico dell’utente, l’inserimento nei servizi e il monitoraggio della qualità.
- La relazione d’aiuto con l’anziano e con la sua famiglia.
- Il piano assistenziale personalizzato (PAI).
- Il progetto di qualità di vita.
- Protocolli e piani di lavoro.
- Materiale per la documentazione del lavoro e modulistica.
- Il lavoro in equipe.
- Lavorare per progetti.
- Le buone pratiche.

Modulo 7 – Progettazione laboratoriale

Ore: 15

Contenuti:

- Elementi di progettazione, programmazione e monitoraggio/valutazione.
- L’impianto metodologico e gli strumenti d’azione.
- L’organizzazione delle attività e la cura del setting.
- L’importanza dell’animazione nel percorso di cura e di assistenza.
- L’animazione nelle strutture residenziali.
- L’animazione a supporto della domiciliarità.
- Le terapie non farmacologiche.
- La stimolazione cognitiva e emotiva.
- I laboratori creativi e di ginnastica dolce.
- Lo stile di intervento.
- Iniziative di animazione territoriale.
- Iniziative intergenerazionali e di cittadinanza attiva.
- Strumenti e strategie di coinvolgimento dei caregiver.

Modulo 8 – Comunicazione

Ore: 10

Contenuti:

- Gli assiomi della comunicazione.
- Le competenze comunicative. Il feedback.
- La comunicazione interpersonale e la comunicazione con gli anziani.
- Il linguaggio non verbale e la centralità del corpo.
- Essere corpo e aver cura.

- L'empatia.
- Il servizio di video-telefonia.
- La comunicazione come leva motivazionale e di supporto psicologico.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“Obiettivo resilienza: eco-comunità solidali, inclusive e generative”

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- “Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età” (ob. 3)
- “Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi” (ob. 10)
- “Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili” (ob. 11)

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

“Crescita della resilienza delle comunità”

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata: Certificazione.
- Certificazione richiesta: ISEE AGGIORNATO
- Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

-n. 1 life coach: figura professionale qualificata (assistente sociale/educatore/psicologo), presente in ogni sede di attuazione del progetto, che garantirà uno specifico supporto di carattere psico-pedagogico e motivazionale; si occuperà di organizzare momenti ad hoc, durante i quali gli operatori volontari di servizio civile con minori opportunità potranno riflettere sull'incidenza del servizio civile sulla qualità della propria vita, sul rapporto tra aspettative iniziali e livelli di soddisfazione, obiettivi personali e tappe di sviluppo, punti di forza e criticità di percorso.

-Questionario specifico ex ante e finale che consentirà di tracciare e monitorare l'incidenza del servizio civile sulla qualità di vita del giovane, sul rapporto tra gap di partenza e aspettative/obiettivi personali e tra punti di forza in situazione di arrivo e livello di soddisfazione personale. Su quanto rilevato sarà data rilevanza statistica all'interno del Rapporto annuale, attraverso un'apposita sezione.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate: 28 ore

- 14 ore in presenza
- 14 ore on line in modalità sincrona (50% del totale delle ore previste)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

	ACCOGLIENZA	ACCOMPAGNAMENTO	ATTIVAZIONE/ RESTITUZIONE
<u>TOTALE ORE</u>	3 ore	20	5

<u>DETTAGLIO TEMPORALE</u>	11° mese dall'avvio del progetto	11° mese dall'avvio del progetto	12° mese dall'avvio del progetto
<u>MODALITA'/ ARTICOLAZIONE ORARIA</u>	Di gruppo: 2 ore Individuale: 1 ora	Di gruppo: 16 ore Individuale: 4 ore	Di gruppo: 4 ore Individuale: 1 ora

Attività di tutoraggio:

Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, nella quale ciascun operatore volontario di servizio civile viene accompagnato a compiere un percorso di autovalutazione globale dell'esperienza, che trova il momento di maggior rilievo nell'analisi e valutazione delle competenze.

Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills Profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione ai colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, ed è strutturata in quattro laboratori:

1° laboratorio – “CERCO LAVORO, COME LO CERCO”:

2° Laboratorio – “IL COLLOQUIO DI LAVORO”

3° Laboratorio – “SOCIAL RECRUITMENT”

4° Laboratorio – “FARE IMPRESA”

Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro:

si sviluppa nella fase di accompagnamento e prevede un momento in modalità collettiva, semi-strutturato, con i responsabili/referenti del centro per l'impiego e dell'agenzia per il lavoro.

Il percorso di tutoraggio prevede anche le seguenti attività opzionali:

b) Affidamento del giovane, mediante partnership con l'Agenzia per il lavoro “Atlantic”, finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento di colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato:

c) Tre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro: laboratorio “Adesso mi informo!”, per offrire ai giovani volontari una panoramica specifica sulle opportunità formative presenti sul territorio, sia locale che nazionale.