



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

BATTITI

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

A2 – ASSISTENZA AD ADULTI E TERZA ETA' IN CONDIZIONI DI DISAGIO

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

MIGLIORARE LA QUALITA' DI VITA DEGLI ANZIANI FRAGILI DEI COMUNI-TARGET, POTENZIANDONE I DIRITTI E I FATTORI PROTETTIVI INDIVIDUALI E SOCIO-RELAZIONALI.

Un obiettivo che si muove sul doppio asse dei diritti e della qualità di vita, chiamando in causa i servizi socio-assistenziali territoriali e i fattori che consentono di raggiungere e ottenere una risposta resiliente di fronte alle sfide per la salute e il benessere tipiche dell'invecchiamento.

L'obiettivo è stato declinato in tre obiettivi specifici, rispondenti alle criticità emerse dall'analisi del contesto di attuazione, connesse alle criticità del Programma d'Intervento:

OBIETTIVO SPECIFICO N. 1: Potenziare e ampliare il servizio di assistenza domiciliare per anziani fragili segnalati, rafforzando il supporto pratico e relazionale.

OBIETTIVO SPECIFICO N. 2: Incrementare del 25% il punteggio medio al Barthel Index (da 65 a 81/100) nei anziani coinvolti, attraverso laboratori settimanali di potenziamento motorio, cognitive stimulation e training alle attività della vita quotidiana (IADL).

OBIETTIVO SPECIFICO N. 3: Ridurre dal 16,9% al 11,8% (-30 %) la quota di anziani con UCLA Loneliness ≥ 7 (solitudine elevata) e aumentare del 25% il punteggio medio Brief

Resilience Scale (da 2,8 a 3,5), attraverso 6 laboratori di “Healthy Ageing”, visite domiciliari di socializzazione, attività intergenerazionali e di supporto comunitario.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari di servizio civile svolgeranno un ruolo di affiancamento e di supporto agli operatori delle sedi di accoglienza nella gestione dei servizi.

ATTIVITA'	SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO
ATTIVITA' 1.1 SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE QUOTIDIANA E AL DISBRIGO PRATICHE ATTIVITA' 1.2 SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE ATTIVITA' 3.1 - SERVIZIO “+COMPAGNIA+COMUNITA'”	Comune di Caltagirone Comune di Maletto Comune di Portopalo Comune di Raddusa Comune di Ramacca Coop. Delfino
ATTIVITA' 2.1 LABORATORI DI HEALTHY AGEING ATTIVITA' 4.1 - OSSERVATORIO INTERREGIONALE	Comune di Maletto Comune di Raddusa Comune di Portopalo Coop. Delfino Casa di riposo per anziani/Cooperativa “SS. Cosma e Damiano” Comunità alloggio per anziani/Associazione “Militello Soccorso” Cooperativa “Eureka” Coop. Casa Sollievo Coop. Casa Serena
ATTIVITA' 3.2 - LABORATORIO DI ANIMAZIONE LUDICA E SOCIO- CULTURALE	Casa di riposo per anziani/Cooperativa “SS. Cosma e Damiano” Comunità alloggio per anziani/Associazione “Militello Soccorso” Cooperativa “Eureka” Coop. Casa Sollievo

ATTIVITA' IN DETTAGLIO:**ATTIVITA' 1.1 - SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE QUOTIDIANA E AL DISBRIGO PRATICHE**

Il servizio sarà attivo dal lunedì al sabato, con una copertura di 36 ore settimanali, ed includerà: supporto alle attività di vita quotidiana, disbrigo pratiche, ritiro documenti o prelievi, consegna e compilazione di documenti e/o modelli, acquisto e consegna a domicilio di generi di prima necessità, farmaci e materiali igienico-sanitari, lavaggio della biancheria e/o ritiro di indumenti in lavanderia.

ATTIVITA' 1.2 - SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE

Verrà potenziato il servizio di segretariato sociale: non solo tutte le mattine dal lunedì al venerdì, ma anche due aperture pomeridiane, per una copertura oraria settimanale non inferiore alle 25 ore. Ciò consentirà di rafforzare il servizio nella sua funzione di “porta unitaria” di accesso ai servizi sociali e sociosanitari e di riattivarlo come “osservatorio”, in risposta all’esigenza di disporre di uno strumento di lettura dei fenomeni di evoluzione dei bisogni sociali e di monitoraggio delle risorse disponibili.

ATTIVITA' 2.1 - LABORATORI DI HEALTHY AGEING

I “laboratori di Healthy Ageing” sono percorsi strutturati, pensati per promuovere in modo integrato il benessere fisico, cognitivo e relazionale degli anziani, favorendo processi di invecchiamento attivo e prevenendo declino e isolamento.

Saranno spalmati durante la settimana, dal lunedì al venerdì, per una copertura oraria non inferiore alle 15 ore.

Ecco come si articolano:

- 1.Esercizio Fisico Dolce
- 2.Stimolazione Cognitiva
- 3.Educazione Nutrizionale e Benessere Metabolico
- 4.Laboratori di Espressione Creativa e Arte-terapia
- 5.Mindfulness e Gestione dello Stress
- 6.Spazi di Condivisione e Mutual Support

ATTIVITA' 3.1 - SERVIZIO “+COMPAGNIA+COMUNITA'”

Questa attività è finalizzata ad attivare un servizio ad hoc di compagnia direttamente presso il domicilio delle persone anziane fragili, sole o con rete primaria rarefatta, per offrire loro momenti di compagnia, di leggerezza, condividendo feste e ricorrenze speciali.

Ove le condizioni lo consentiranno, saranno organizzate uscite e occasioni d’incontro, sia all’interno dell’alloggio che all’esterno.

ATTIVITA' 3.2 - LABORATORIO DI ANIMAZIONE LUDICA E SOCIO-CULTURALE

L'attività è finalizzata ad attivare/potenziare un programma di animazione annuale, sviluppato su cadenza trimestrale, con una presenza quotidiana e più continuativa, strutturato su obiettivi individuali e di gruppo, monitorati costantemente

Nello specifico, saranno attivati:

- Laboratorio ludico-ricreativo
- Laboratorio artistico-creativo
- Laboratorio cultura e tradizioni
- Laboratorio di teatro solidale
- Laboratorio di dinamiche sociali (tombolata, tornei di carte)
- Feste a tema e per ricorrenze
- Grest estivo

ATTIVITA' 4.1 OSSERVATORIO INTERREGIONALE

Con la collaborazione degli uffici di servizio sociale dei Comuni e dei referenti degli enti del terzo settore, sarà attivato un osservatorio interregionale. L'obiettivo è di migliorare la conoscenza del complesso fenomeno dell'invecchiamento, far emergere le problematiche e i bisogni della popolazione in età presenile e senile, trovare possibili soluzioni e, allo stesso tempo, ricercare un profilo prognostico favorevole all'invecchiamento attivo; ma anche migliorare o ripensare i servizi e gli interventi presenti sul territorio e, se ritenuto opportuno, introdurre nuove soluzioni in un'ottica di prevenzione dell'invecchiamento patologico. A tal fine, saranno condotti lavori di ricerca e di studio e sarà creata una banca dati condivisa.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ente	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo
SU00128A23 - Associazione Militello Soccorso ONLUS	206447 - comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	contrada piano mole snc
SU00128A28 - Casa Serena Società Cooperativa Sociale ONLUS	236262 - Casa Famiglia anziani	CATANIA (CT)	Via Eleonora D'Angiò n.91
SU00128A22 - Comune di Maletto	206011 - Centro sociale	MALETTO (CT)	via Umberto 8
SU00128A02 - Comune di Raddusa	158358 - Raddusa 4- Ufficio assistenza domiciliare	RADDUSA (CT)	Via Francesco Sollima 11
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217068 - Residence San	PEDARA (CT)	Via San Giuseppe 14

	Giuseppe		
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217070 - Residence Santa Rita	MASCALUCIA (CT)	CORSO SAN VITO 204 9
SU00128A11 - Società Cooperativa Delfino ONLUS	228298 - sede Mascalucia	MASCALUCIA (CT)	VIA AMANTIA 3
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207680 - Comunità residenziale Villa S. Giacomo	CATANIA (CT)	VIALE MARIO RAPISARDI 560
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207681 - Comunità residenziale	CATANIA (CT)	VIA ORTO LIMONI 60
SU00128A17 - SS. Cosma e Damiano Società Cooperativa Sociale	154544 - Comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	Viale Regina Margherita 49/c
SU00128A50 - Comune di Portopalo di Capo Passero	227262 - Municipio	PORTOPALO DI CAPO PASSERO (SR)	via Lucio Tasca 81
SU00128A03- Comune di Ramacca	154367	Ramacca (CT)	Via Marco Polo n. 1 -
SU00128A35 - Comune di Caltagirone	217079	Caltagirone (CT)	Piazza Municipio, 5

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti disponibili complessivi: **39**

Posti riservati a giovani con minori opportunità: **10**

Servizio Vitto: NO

Servizio Alloggio: NO

<i>Ente</i>	<i>Sede di attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Posti disponibili</i>	<i>Di cui GMO</i>
SU00128A23 - Associazione Militello Soccorso ONLUS	206447 - comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	contrada piano mole snc	2	
SU00128A28 - Casa Serena Società Cooperativa Sociale ONLUS	236262 - Casa Famiglia anziani	CATANIA (CT)	Via Eleonora D'Angiò n.91	3	1
SU00128A22 - Comune di Maletto	206011 - Centro sociale	MALETTO (CT)	via Umberto 8	4	1
SU00128A02 - Comune di Raddusa	158358 - Raddusa 4- Ufficio assistenza domiciliare	RADDUSA (CT)	Via Francesco Sollima 11	2	
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217068 - Residence San Giuseppe	PEDARA (CT)	Via San Giuseppe 14	3	1
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217070 - Residence Santa Rita	MASCALUCIA (CT)	CORSO SAN VITO 204 9	3	1

SU00128A11 - Società Cooperativa Delfino ONLUS	228298 - sede Mascalucia	MASCALUCIA (CT)	VIA AMANTIA 3	2	
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207680 - Comunità residenziale Villa S. Giacomo	CATANIA (CT)	VIALE MARIO RAPISARDI 560	3	1
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207681 - Comunità residenziale	CATANIA (CT)	VIA ORTO LIMONI 60	3	1
SU00128A17 - SS. Cosma e Damiano Società Cooperativa Sociale	154544 - Comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	Viale Regina Margherita 49/c	5	1
SU00128A50 - Comune di Portopalo di Capo Passero	227262 - Municipio	PORTOPALO DI CAPO PASSERO (SR)	via Lucio Tasca 81	3	1
SU00128A03- Comune di Ramacca	154367	Ramacca (CT)	Via Marco Polo n. 1 -	3	1
SU00128A35 - Comune di Caltagirone	217079	Caltagirone (CT)	Piazza Municipio, 5	3	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Disponibilità a missioni con mezzi degli enti
- Flessibilità oraria (turni mattina/pomeriggio)

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Rilascio di attestato specifico delle competenze dalla cooperativa sociale Gr-Group.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: <https://www.project-form.it/wordpress/wp-content/uploads/2026/02/SISTEMA-DI-SELEZIONE-DI-SERVIZIO-CIVILE-UNIVERSALE.pdf>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale si svolgerà:

- “in presenza” per il 50% del monte ore complessivo destinato alla formazione
- “a distanza” il restante 50%, di cui: il 30% in modalità “sincrona” e il 20% in modalità asincrona su piattaforma zoom.

Nello specifico, la formazione in presenza si svolgerà nelle seguenti sedi territoriali:

Ramacca, Palagonia e Catania.

Durata formazione: 30 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si svolgerà:

-“in presenza”: il 70% del monte ore complessivo destinato alla formazione

-“a distanza”: in modalità asincrona (FAD)/in modalità sincrona il restante 30% del totale delle ore dichiarate

Durata formazione: 80 ore

PROGRAMMA DI FORMAZIONE SPECIFICA:Modulo 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Ore: 8

Contenuti:

FORMAZIONE GENERALE

Esame e commento di alcuni articoli del D.Lvo 81/2008 e succ. mod.ni; nuova cultura della sicurezza; obblighi e diritti delle parti del rapporto di lavoro in materia di sicurezza; prerogative, competenze delle nuove figure professionali; sanzioni in caso di inadempienza; cenni di tecnica della comunicazione; riferimenti a normative preesistenti; compiti e funzioni del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione; concetti di Rischio, Danno, Prevenzione, Protezione, Organizzazione della Prevenzione Aziendale, Organi di vigilanza, controllo e assistenza.

FORMAZIONE SPECIFICA – RISCHIO ALTO

I rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alla attività della impresa in generale; i rischi specifici cui è esposto in relazione all’attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni aziendali in materia; le procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l’evacuazione dei luoghi di lavoro e la segnaletica; i pericoli connessi all’uso delle sostanze e dei preparati pericolosi sulla base delle schede dei dati di sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle norme di buona tecnica; le misure e le attività di protezione e prevenzione collettive adottate; l’elenco dei D.P.I. forniti con le condizioni di uso conformemente alle istruzioni del fabbricante ed i rischi dai quali l’uso del D.P.I. protegge; la destinazione di uso personale del D.P.I.; le misure igieniche da adottare nel caso di uso dello stesso D.P.I. da parte di più persone.

Modulo 2 – ELEMENTI BASE DI SICUREZZA INFORMATICA E LAVORO DIGITALECONDIVISO

Ore: 4

Contenuti:

-La normativa in materia di tutela della privacy.

-Il trattamento dei dati.

-Strumenti e sistema di circolazione delle informazioni.

-La responsabilità derivante dal trattamento dei dati.

-La sicurezza informatica.

-Google Workspace.

Modulo 3 – Conosci te stesso

Ore: 10

Contenuti:

-La conoscenza di sé come inizio di ogni ricerca esistenziale.

-L'immagine di sé.

-L'influenza degli altri sui meccanismi di costruzione dell'IO e del SE.

-Il progetto di vita e il coraggio di andare controcorrente.

Modulo 4 – La ricerca sociale

Ore: 5

Contenuti:

-Il disegno di ricerca sociale.

-La raccolta dati.

-L'attività di scoring e l'analisi dei dati.

-Il report e la diffusione dei risultati.

Modulo 5 – PSICOPATOLOGIA DELL'ANZIANO

Ore: 16

Contenuti:

-Il processo di invecchiamento.

-Biologia e variabili dell'invecchiamento.

-Modificazioni psicofisiologiche e cognitive.

-Aspetti psicodinamici e sociali.

-Le forme di demenza senile.

-Le patologie cronico-degenerative.

-I disturbi psichiatrici nell'anziano.

-Cosa si intende per fragilità e cosa comporta.

-La depressione e l'isolamento.

-Il concetto di dignità del corpo della vita.

-La psicologia della "casa" per l'anziano.

-L'anziano istituzionalizzato.

-La resilienza degli anziani.

Modulo 6 – ELEMENTI DI METODOLOGIA DEL LAVORO SOCIO-ASSISTENZIALE

Ore: 12

Contenuti:

-La legislazione socio-sanitaria di riferimento e i servizi coinvolti nella presa in carico.

- Il processo di erogazione dell'attività assistenziale dalla richiesta ai servizi alla presa in carico dell'utente.
- La relazione d'aiuto con l'anziano e con la sua famiglia.
- Il piano assistenziale personalizzato (PAI).
- Il progetto di qualità di vita.
- La reportistica.
- Il lavoro in equipe.
- Il lavoro per progetti.
- Il lavoro di rete.

Modulo 7 – LA PROGETTAZIONE LABORATORIALE

Ore: 15

Contenuti:

- Elementi di progettazione, programmazione e monitoraggio/valutazione.
- L'impianto metodologico e gli strumenti d'azione.
- L'organizzazione delle attività e la cura del setting.
- L'importanza dell'animazione nel percorso di cura e di assistenza.
- L'animazione nelle strutture residenziali.
- L'animazione a supporto della domiciliarità.
- Le terapie non farmacologiche.
- La stimolazione cognitiva e emotiva.
- I laboratori creativi e di ginnastica dolce.
- Lo stile di intervento.
- Iniziative di animazione territoriale.
- Iniziative intergenerazionali e di cittadinanza attiva.
- Strumenti e strategie di coinvolgimento dei caregiver.

Modulo 8 – LA COMUNICAZIONE

Ore: 10

Contenuti:

- Gli assiomi della comunicazione.
- Le competenze comunicative. Il feedback.
- La comunicazione interpersonale e la comunicazione con gli anziani.
- Il linguaggio non verbale e la centralità del corpo.
- Essere corpo e aver cura.
- L'empatia.
- Il servizio di video-telefonia.
- La comunicazione come leva motivazionale e di supporto psicologico.

Nello specifico, la formazione in presenza si svolgerà nelle seguenti sedi territoriali:

Ramacca, Palagonia, Caltagirone, Militello in Val di Catania, Raddusa, Maletto, Mascalucia, Pedara Catania e Portopalo di Capo Passero.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

RESILIENZE IN RETE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

OBIETTIVO 3 “Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età”.

OBIETTIVO 10 “Ridurre le disuguaglianze all’interno dei e fra i Paesi”.

Traguardo 10.2 “Entro il 2030, potenziare e promuovere l’inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro”.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ’

☐ Documento che attesta l’appartenenza del giovane alla tipologia individuata: Certificazione.

☐ Certificazione richiesta: ISEE AGGIORNATO

☐ Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

-n. 1 life coach: figura professionale qualificata (assistente sociale/educatore/psicologo), presente in ogni sede di attuazione del progetto, che garantirà uno specifico supporto di carattere psicopedagogico e motivazionale; si occuperà di organizzare momenti ad hoc, durante i quali gli operatori volontari di servizio civile con minori opportunità potranno riflettere sull’incidenza del servizio civile sulla qualità della propria vita, sul rapporto tra aspettative iniziali e livelli di soddisfazione, obiettivi personali e tappe di sviluppo, punti di forza e criticità di percorso.

-Questionario specifico ex ante e finale che consentirà di tracciare e monitorare l'incidenza del servizio civile sulla qualità di vita del giovane, sul rapporto tra gap di partenza e aspettative/obiettivi personali e tra punti di forza in situazione di arrivo e livello di soddisfazione personale. Su quanto rilevato sarà data rilevanza statistica all'interno del Rapporto annuale, attraverso un'apposita sezione.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio avrà DURATA DI 3 MESI e sarà di complessive 24 ore così distribuite:

-numero ore collettive: 20

-numero ore individuali: 4

ARTICOLAZIONE ORARIA:

Di queste:

le ore riferite alle attività obbligatorie ammontano a 22 ore di cui:

-ore collettive: 19

-ore individuali: 3

le ore riferite alle attività opzionali ammontano a 2 ore di cui:

-ore collettive: 1

-ore individuali: 1

Dettaglio attività di tutoraggio:

Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, nella quale ciascun operatore volontario di servizio civile viene accompagnato a compiere un percorso di autovalutazione globale dell'esperienza, che trova il momento di maggior rilievo nell'analisi e valutazione delle competenze.

Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills Profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione ai colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, ed è strutturata in quattro laboratori:

1° laboratorio – “CERCO LAVORO, COME LO CERCO”:

2° Laboratorio – “IL COLLOQUIO DI LAVORO”

3° Laboratorio – “SOCIAL RECRUITMENT”

4° Laboratorio – “FARE IMPRESA”

Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro:

si sviluppa nella fase di accompagnamento e prevede un momento in modalità collettiva, semi-strutturato, con i responsabili/referenti del centro per l'impiego e dell'agenzia per il lavoro.

Il percorso di tutoraggio prevede anche le seguenti attività opzionali:

b) Affidamento del giovane, mediante partnership con l'Agenzia per il lavoro "Atlantic", finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento di colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato:

c) Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro: laboratorio "Adesso mi informo!", per offrire ai giovani volontari una panoramica specifica sulle opportunità formative presenti sul territorio, sia locale che nazionale.